

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Kinder- Jugend- und Familienerholungsstätte Teufelssee (KJFE Teufelssee)

Teufelsseechaussee 17, 14193 Berlin-Grünwald, Tel.: (030) 30 81 27 58 Email: [info@chance-teufelssee.de](mailto:info@chance-teufelssee.de)

eine Einrichtung der

Chance – Bildung, Jugend und Sport BJS gGmbH,

Allee der Kosmonauten 33, 12681 Berlin, Tel.: (030) 35 30 49 60 Fax.: (030) 35304959 Email: [info@chance-berlin.com](mailto:info@chance-berlin.com)

Mit der Zusendung der Buchungsbestätigung wird der Abschluss eines Beherbergungsvertrages gültig. Die Buchungsbestätigung wird nach Prüfung der freien Kapazitäten zwischen der KJFE Teufelssee und dem/der potenziellen Vertragspartner\*in versandt. Der/die Vertragspartner\*in kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen der Buchung widersprechen. Anschließend gelten die nachfolgend genannten Ausfallgebühren. Die KJFE Teufelssee stellt Bungalows bzw. Übernachtungsplätze in den Bungalows entsprechend vorheriger Absprache und eine Selbstversorgerküche und ggf. ein Großzelt zur Verfügung. Bei Übernachtungsbuchungen kann zusätzlich ein Aufenthaltsraum genutzt werden. Zusätzliche Decken, Kissen und Bettwäsche können gegen eine Gebühr für den gesamten Zeitraum entliehen werden. Alternativ kann eigene Bettwäsche mitgebracht. Zusätzliche Kosten z.B. für Reinigung (Endreinigung), Heizungsnutzung und andere Dienstleistungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei der Tagesnutzung des Geländes (d.h. ohne Übernachtung), werden 15 Nutzer\*innen (Kinder, Erzieher\*innen, Erwachsene, Hilfspersonal u.ä.) je Bungalow berechnet. Eine entsprechende Anzahl von Bungalows ist mindestens anzumieten.

Den Gästen ist bekannt, dass auch andere Gruppen gleichzeitig die Einrichtung nutzen können (bis zu 100 Kinder/ bis zu 60 Kinder mit Übernachtung). In diesem Fall ist die Nutzung von Gemeinschaftsräumen und Spielanlagen mit den anderen Gruppen einvernehmlich abzustimmen. Unsere Gäste verpflichten sich zur Einhaltung der Hausregeln / der Hausordnung.

### Ausfallgebühren

Bei Vertragsstornierung werden innerhalb von 60-43 Tagen vor dem Anreisetag 25 % der Belegungskosten fällig, innerhalb von 42-14 Tagen 50 % und danach 100 %. Eine Stornierung der Buchung ist grundsätzlich auch online per Email, jedoch ausschließlich an [info@chance-berlin.com](mailto:info@chance-berlin.com) möglich. ACHTUNG! Die KJFE Teufelssee behält sich vor, die Buchung ohne Einhaltung einer Frist und ohne Zahlung eines finanziellen Ausgleichs zu stornieren, wenn:

1. Öffentliche Sperrungen des Geländes oder der Einrichtung vorliegen,
2. Nutzungsgenehmigungen wegfallen,
3. Rassistische und/oder diskriminierende Handlungen jeder Art vorkommen bzw. zu befürchten sind,
4. die Einhaltung des Jugendschutzgesetzes (JuSchG) nicht gewährleistet ist.

Grundsätzlich handelt es sich bei der KJFE Teufelssee um eine Selbstversorger-Einrichtung. Es kann ein Catering vermittelt werden. Die Verpflegungsbestellung wird in der Regel selbst geklärt und gebucht. Die KJFE Teufelssee vermittelt gerne.

### Kurze Hausregeln

- kein Konsum von hochprozentigem Alkohol
- kein Konsum von Drogen
- kein offenes Feuer, kein Grillen mit offener Flamme
- Rauchverbot! mit Ausnahme in der Raucher\*innenecke
- keine Gewalttätigkeiten
- Rücksichtnahme auf andere Bewohner\*innen / Nutzer\*innen ab 22 Uhr Zimmerlautstärke
- Check-out Zimmer bis 11 Uhr
- Check-in ab 14 Uhr
- Haustiere dürfen nicht mitgebracht werden.
- es gilt die aktuelle Hausordnung
- die Einrichtung befindet sich mitten im Grünwald. Der Schutz und die Vermeidung von Störungen der Pflanzen- und Tierwelt hat höchste Priorität.
- In der KJFE Teufelssee gilt das Jugendschutzgesetz (JuSchG).

Unsere Gruppen übergeben uns bitte die Zimmer besenrein vor Ihrer Abreise, Selbstversorgergruppen reinigen bitte auch die Küche und Aufenthaltsräume. Berlin, Februar 2019